

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẠ LONG**

Số: /UBND-VHTT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hạ Long, ngày tháng năm 2025

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi:

- Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Công an tỉnh Quảng Ninh;
- Các phòng, ban, đơn vị của Thành phố;
- UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Thời gian gần đây tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng; các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước... để chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận

Thực hiện Công điện số 139/CD-TTg ngày 23/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng; Văn bản số 253/CDLQGVN-QLLT ngày 12/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch; Văn bản số 215/SDL-CSLT ngày 24/02/2025 của Sở Du lịch Quảng Ninh về phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng ngừa, nâng cao nhận thức của người dân và du khách, góp phần đảm bảo môi trường du lịch an toàn, UBND Thành phố có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị của Thành phố, UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố triển khai một số nội dung:

- Tăng cường tuyên truyền tới các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân để hiểu biết về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo người dân tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch nói chung và cơ sở lưu trú du lịch nói riêng trước khi đặt dịch vụ, thực hiện giao dịch thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do cơ quan quản lý du lịch địa phương cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín.

- Tăng cường công tác kiểm tra, nắm bắt thông tin, kịp thời phát hiện và xử lý các vi phạm theo quy định của pháp luật; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các đơn thư, phản ánh liên quan của công dân theo thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan chức năng thường xuyên rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo, đồng thời xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo.

- Cung cấp thông tin các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có đăng ký kinh doanh trên địa bàn để người dân, du khách biết và đặt dịch vụ; đồng thời, phối hợp cập nhật đầy đủ thông tin các cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch của địa phương để công bố rộng rãi, chính thống.

- UBND các xã, phường chỉ đạo Công an xã, phường đẩy mạnh công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo, đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo (nếu có); gửi Văn bản này đến các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn xã, phường.

- Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Sở Du lịch, UBND Thành phố theo định.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn Thành phố:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Du lịch Quảng Ninh, UBND Thành phố để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

- Khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo, du khách cần thông báo ngay cho cơ quan Công an hoặc cần hỗ trợ thông tin về sản phẩm dịch vụ du lịch trực tiếp liên hệ đường dây nóng của Sở Du lịch Quảng Ninh: 0913.265.009 hoặc đường dây nóng du lịch Thành phố: 0866.191.616.

3. Đề nghị Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, Công an tỉnh Quảng Ninh đẩy mạnh công tác điều tra, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch, đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo (nếu có).

UBND thành phố Hạ Long đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành uỷ (b/c);
- Sở VH-TT-DL (b/c);
- CT; các PCT UBND TP;
- Lưu VT, VH-TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Sơn